

TOPLANTI RAPORU

EQuIP Toplantısı, Bled, Slovenya, 05 - 07 Kasım 2009

Avrupa Birinci Basamakta Kalite Derneği (EQuIP) (www.equip.ch) 05-07 Kasım 2009 tarihleri arasında Slovenya'nın 5000 nüfuslu Bled şehrinde Hotel Jelovica'da toplandı. Toplantıya 17 Avrupa ülkesinden 25 delege katıldı. Toplantıda üye ülkelerdeki sağlıkla ilgili gelişmelerin paylaşılması, EQuIP yönetmeliğinin gözden geçirilmesi, yönetim kurulu raporlarının onaylanması, proje gruplarının çalışmaları, eğitim faaliyetleri, sonraki toplantılar ve yeni çalışma grubu teklifleri konular ele alındı.



★ EQuIP Grup Projeleri ★

★ Kalite İyileştirme Araç ve Yöntemleri ★

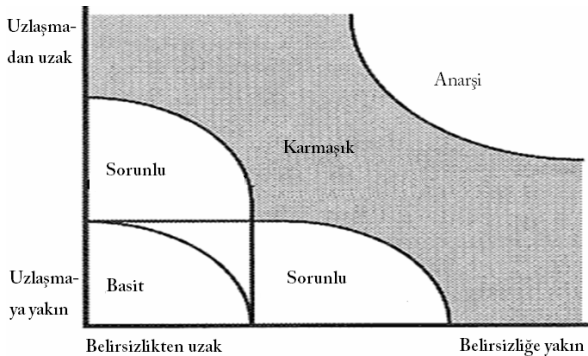
★ Üye Ülkelerden Haberler ★

★ Aile Hekimliği Uzmanlığı Nasıl Teşvik Edilebilir? ★

★ EQuIP Kalite Okulları: Güz Okulu Kasım 2010'da Antalya'da ★

★ Sonraki Toplantılar ★

- EQuIP Delegeleri Çeşitli Kalite İyileştirme Projeleri Üzerinde Çalışmaya Devam Ediyor



Tıpta Belirsizlik: Aile hekimlerinin sık karşılaştıkları sorunlardan birisi de klinik uygulamalarında kesin karar verememe durumlarıdır. Belirsizlik bir taraftan aile hekimliği uygulamalarının bir parçasını oluştururken diğer taraftan da belirsizliği en aza indirmek ve belirsizlikle baş edebilmek için aile taktik ve yöntemlerin bilinmesi gerekiyor. EQuIP, daha önce aldığı bir kararla bu konu üzerinde çalışan bir grup oluşturmuş ve delegelerin beyin fırtınaları, literatür derlemesi ve Avrupa kongrelerinde yapılan çalıştaylar sonucunda bir arkaplan metni oluşturulmuştu. Bu toplantıda da oluşturulan metin gözden geçirildi ve

yayınlanması için bir dergiye gönderilmesi kararlaştırıldı.

Kalite Göstergeleri: Önemli kalite prensiplerinden birisi iyileştirme çalışmalarının süreklilik arz etmesidir. Kaliteyi sürekli iyileştirme çabaları durum saptamayı ve sürekli ölçüm yapmayı gerektiriyor. Var olan kalite durumunu ölçebilmek için ise belli göstergelere ihtiyaç var. Hemogloblin A1c düzeylerinin 7'nin altında olması gibi klinik göstergelerin yanında hasta memnuniyet anketlerinden alınan puanlar gibi yönetsel göstergeler veya tedavi maliyetleri gibi ekonomik göstergeler söz konusu olabiliyor. EQuIP çalışma gruplarından birisi aile hekimlerinin kullanabilecekleri kalite göstergeleri üzerinde çalışıyor. Göstergelerin bir yıl içerisinde tamamlanması ve web sayfası üzerinden kullanıma sunulması bekleniyor



Kalite Eğitimi: EQuIP'in devam eden başka bir projesi de kalite eğitim programlarıyla ilgili. Bilimsel kongrelerde sunulacak çalıştaylar, kalite kursları ve kaliteyle ilgili araştırma eğitimleri, mezuniyet öncesi ve mezuniyet sonrası müfredatlarda kalitenin yeri bu çerçevede ele alınan konular. Öncelikle kaliteyle ilgili bağımsız eğitim programlarının hazırlanması, ardından bunların paket programlara dönüştürülmesi planlanıyor.

Kalite İyileştirme Araçları: Kalite iyileştirme araçları çalışma grubuyla ilgili ayrıntılı bilgi aşağıda verilmiştir.

• Kalite İyileştirme Araç ve Yöntemleri

Kalite geliştirme amacıyla çeşitli araçlar geliştirilmiştir. Bunlardan en iyi bilinenleri "Temel Kalite İyileştirme Araçları" adı altında geçen Akış

Şemaları, Balık Kılıçığı Diyagramı, Yoklama Çizelgesi (Checksheet), Pareto Çizelgesi, Histogram, Dağılım grafiği ve Kontrol Çizelgesidir.



Bununla birlikte, kalite artırma çalışmalarında kullanılabilecek yüzlerce yeni yöntem ve araç-gereç geliştirilmiştir. Aile hekimlerinin bu materyallerin hepsine hakim olmaları ve içlerinden işlerine yarayacakları seçmeleri çok zordur. Bu nedenle EQuIP daha 1998 yılında konuyla ilgili bir çalışma yapmış ve "Basic Tools for Quality Improvement" adı altında jbir kitapçık yayınlanmıştır. Bu çalışmanın geliştirilmesi ve güncellenmesi amacıyla yeni bir grup oluşturulmuş ve çalışmalara başlanmıştır.

Güncellenecek ve bir derecelendirme ile birlikte aile hekimlerinin kullanımına sunulacak olan kalite geliştirme araçları aşağıdaki alanları kapsayacaktır:

- Temel araçlar
- Kurumsal gelişim araçları
- Kronik hastalıklar
- Hasta-doktor ilişkisi
- Hasta memnuniyeti
- Hasta katılımı
- Hasta güvenliği
- Sağlık kayıtlarının kalitesi

• Üye Ülkelerden Haberler

İrlanda: İrlanda'da aile hekimliğiyle ilgili ekonomik problemler var. Gelir düzeylerinin azalmasının yanında vergilerin artması ve kredilerin kesilmesi aile hekimlerini zor durumda bırakıyor. İş kayıpları

ve yeni muayenehane açmada zorluklar yaşıyor.



İrlanda Aile Hekimliği Koleji, hastaların ihtiyaçlarının daha iyi farkına varmak ve hastalarla aile hekimleri arasındaki bağı artırmak için bir "Hastalarla Ortaklık" (Partnership with Patients) projesi başlatmış.

Ayrıca, İrlanda'da 2010'dan itibaren hastaların tek bir kimlik numarasına sahip olması planlanıyor.

Fransa: Kapsamlı sağlık sigortasının uygulandığı Fransa'da 50 bin civarında aile hekimi var. Bunların %50'si tek başına çalışıyor (solo practice). Aile hekimlerinin hemşire veya yardımcıları yok. Elektronik sağlık kaydı ekonomik olarak teşvik ediliyor ve %60-80 arasında kullanılıyor.

Hastalardan 22 Euro muayene ücreti alınıyor. Daha önce 3 hekim birliği tarafından toplu sözleşme yapılırken 2009'dan beri hekimler sigortayla bireysel sözleşme yapabiliyor.

Polonya: Polonya'da aile hekimliği ofisleri de dahil sağlık hizmeti sunan kuruluşların akreditasyonu için Ağustos 2009'da bir yasa çıkarılmış. Akreditasyon için 93 adet kriter belirlenmiş. Akreditasyonu sağlamak için ekonomik bir teşvik planlanıyor.

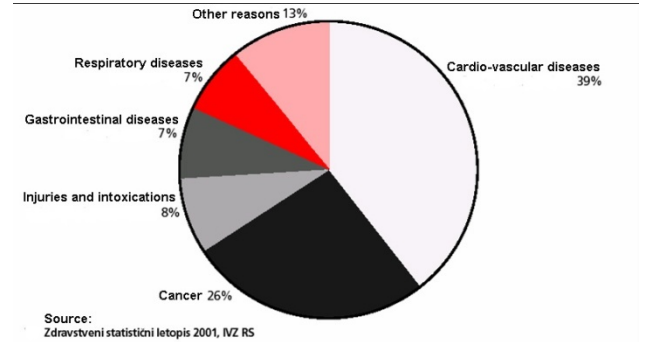
İtalya: Aile hekimi başına 1000 kişinin altında bir nüfus düşüyor. Politikacılar tarafından ev ziyaretleri teşvik ediliyor. Aile hekimleri ortalama günde 3 ev ziyareti yapıyor. Ev ziyaretleri için ek bir ödeme yapılmıyor. Aile hekiminin listesindeki birey sayısına göre ödeme yapıldığından (per capita) hekimler hastalarını tutma gayretindedir.

Almanya: Sağlık hizmetlerinin koordinasyonu ve entegrasyonu (Koordination und Integration - Gesundheitsversorgung in einer Gesellschaft des längeren Lebens) için bir danışma kurulu oluşturulmuş. Kurul başka görevlerinin yanında sağlık hizmetlerinin kalite açısından da takibini yapıyor ve iyileştirme önerilerinde bulunuyor.

Slovenya: Slovenya'da tüm yaşlarda ölümlerin %39'u kardiyovasküler hastalıklardan oluyor.

Risk altındaki bireylerin saptanması ve ölümlerin önlenmesi için ülke çapında bir program

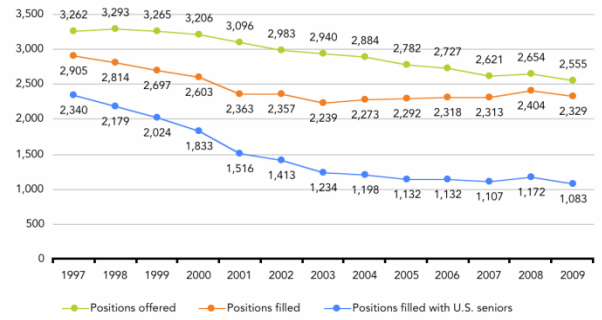
başlatılmış. 35-65 yaş arası bayan ve 45-70 yaş arası erkeklerden aile hikayesi veya diyabeti olan tüm bireyler taranıyor.



Üye ülkelerle ilgili daha ayrıntılı haberler için www.equip.ch/flx/national_pages/ adresine bakınız.

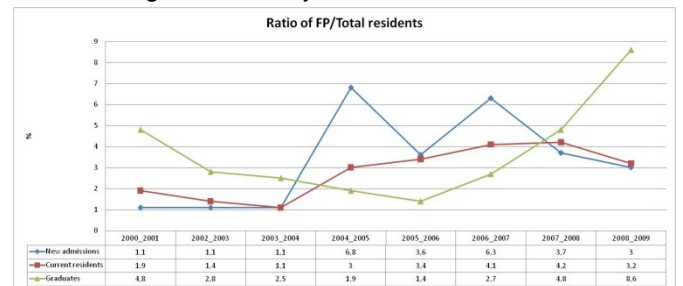
• Aile Hekimliği Uzmanlığı Nasıl Teşvik Edilebilir?

Aile hekimliği uzmanlığının tercih edilmesiyle ilgili birçok ülkede sorunlar var. Bazı ülkelerde mezunların aile hekimliğini tercih etmeleri giderek düşerken (örn. ABD) bazıları da aile hekimleri



ABD'de tıp fakültesi mezunlarının aile hekimliğini tercih trendi

bir süre sonra mesleklerini uygulamıyorlar (örn. Belçika). Türkiye'de mezunların %0,9'u isteyerek aile hekimliğini tercih ediyor. Yunanistan'da da bu



Türkiye'de yıllar içerisinde aile hekimliği/diğer asistanlıklar

oran %4'te kalıyor.

EQuiP'in konuyla ilgili bir çalışma yapması ve kalite bakış açısıyla önerilerde bulunması için Türkiye delegesi Dr. Zekeriya Aktürk tarafından bir sunum yapıldı. EQuIP'in ilk fırsatta konuyla ilgili çalışma başlatması kararlaştırıldı.

- **EQuiP Kalite Okulu Kasım 2010'da Antalya'da Yapılacak**

EQuiP'in misyonlarından biri de kalite bilincini artırmak ve aile hekimlerine kalite iyileştirme çalışmalarında destek olmak için eğitim çalışmaları yapıyor. Bunlardan sonuncusu 5-8 Ağustos'ta Finlandiya'da yapılan "Birinci Basamakta Kalite İyileştirmesiyle İlgili Araştırma Kapasitesinin Artırılması" (Improving research capacities in primary care quality improvement)



başlıklı EQuIP Yaz Okulu'ydu.

EQuiP kalite kursları çerçevesinde sıradaki eğitimin Ulusal Aile Hekimliği Kongresi ile eşzamanlı olarak Kasım 2010'da Türkiye'de yapılması kararlaştırıldı.

- **Sonraki EQuIP Toplantıları**

Bir sonraki EQuIP toplantısı 29 Nisan-1 Mayıs 2010 arasında Londra'da yapılacak. Daha sonraki toplantı tarihleri ise aşağıdaki gibi belirlendi:

- EQuIP Dernek Toplantısı: 5-6 Ekim 2010. 16. Wonca Avrupa konferansı ile eşzamanlı olarak Malaga, İspanya'da
- EQuIP Açık Konferansı, Mayıs 2011, Kopenhag



Doç. Dr. Zekeriya Aktürk, (zekeriya.akturk@gmail.com)
Tel: +90 442 2317228

Doç. Dr. Nezih Dağdeviren, (drdagdeviren@trakya.edu.tr)
Tel.: +90 284 2360909/1460, Faks: +90 284 2357652

EQuIP delegelerinin raporlarına www.tahud.org.tr veya www.alle.net
adresinden ulaşabilirsiniz.