

TOPLANTI RAPORU

EQuIP Toplantısı, Zagreb, Hırvatistan, 03 - 05 Kasım 2011
“Aile Hekimliğinde Akreditasyon”

Avrupa Birinci Basamakta Kalite Derneği (EQuIP) (www.equip.ch) 40. olağan toplantısı 22 Avrupa ülkesinden 26 delegenin katılımıyla Hırvatistan'ın Zagreb kentinde yapıldı. Ülke raporlarının sunulduğu akşam toplantısının ardından yarım günlük bir açık konferans ve sonrasında delege toplantıları yapıldı. Toplantıya “Andrija Stampar” School of Public Health ev sahipliği yaptı. Toplantı sunum ve videoları buradan indirilebilir: http://www.equip.ch/flx/events/40th_equip_assembly_meeting_in_zagreb_3_5_november_2011/



EQuIP Sosyal Medyada

Aile hekimleriyle daha yakından iletişim sağlayabilmek için EQuIP çalışmaları Youtube (<http://www.youtube.com/user/EQuIP2011>) ve Facebook aracılığıyla da duyurulmaya başlandı (www.facebook.com/groups/EQuIP.WONCA/). Bundan böyle toplantı sunumlarına ve videolarına ulaşmak daha kolay olacak.

EQuIP Bireysel Üyeliklere Açılıyor

EQuIP Avrupa ülkelerinden her ülkeden iki delegenin temsiliyle kapalı bir örgüt olarak 1991'den beri faaliyetlerini sürdürüyor.

Yeni dönemde EQuIP yönetmeliğinde bazı değişiklikler yapılması kararlaştırıldı. Pek yakında EQuIP'in de EGPRN ve EURACT gibi diğer Wonca Avrupa çalışma gruplarına benzer bireysel üyeliklere açılması planlanıyor. Bu çerçevede Türkiye'de bir e-posta tartışma grubu oluşturulması kararlaştırıldı. Bu gruba üye olarak;

1. Aile hekimliği ve kalite alanında grup tartışmalarına katılabilecek, bu alana ilgi duyan arkadaşlarla iletişimde olacaksınız

2. Ortaya çıkabilecek projelerde görev alabileceksiniz
3. Kalite ile ilgili kurs, seminer vb. hakkında bilgilendirileceksiniz; bunlarda katılımcı veya eğitici olabileceksiniz
4. Ülkemizi uzun vadede EQuIP'te temsil edecek delegelerin bu gruptan gelmesi uygun olacaktır
5. İki-üç yılda bir yapılan EQuIP açık konferanslarına davet edileceksiniz

Üyelik için EQuIP Türkiye delegeleri ile yazışabilirsiniz.

EQuIP Artık Danimarka'da Kayıtlı Bir Dernek

Wonca Avrupa çalışma grupları arasında olmakla birlikte, henüz yasal bir dernek statüsü olmayan EQuIP artık Danimarka'da kayıtlı. Dernek kurma ve tüzük değişiklikleri yapmanın en kolay ülkelerden biri olması nedeniyle Danimarka tercih edildi. Bundan böyle EQuIP banka hesabı da Danimarka'da olacak. Hesabı dernek mutemedi elektronik posta yoluyla kontrol edecek.

Yönetmeliğin ülkelerde bireysel üyelikleri de kapsayacak şekilde değiştirilmesi konusunda bir çalışma grubu oluşturuldu. Helen Lester (İngiltere), Zekeriya Aktürk (Türkiye), Toni Dedeu

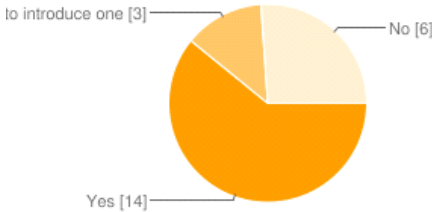
(İspanya) ve Alexandre Gouveia (Portekiz) yeni tüzüğün hazırlanmasında çalışacak.



Üye Ülkelerde Akreditasyon Anketi Yapıldı

EQuIP üyelerine yönelik kısa bir akreditasyon anketi uygulandı. Sonuçları şöyle:

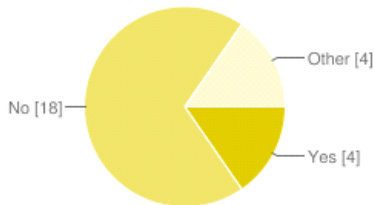
- Ülkenizde bir akreditasyon sistemi var mı?



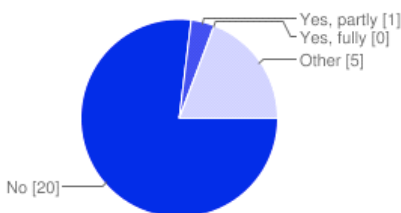
- Ülkenizde hangi akreditasyon sistemleri uygulanıyor?

	n	%
EPA	3	13
ISO	2	9
Uzmanlık derneğinin akrediyastonu	5	22
Bakanlık akreditasyonu	5	22

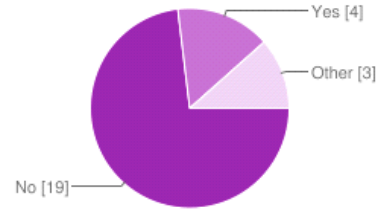
- Ülkenizde akreditasyon zorunlu mu?



- Akreditasyon yaptırmak maddi olarak destekleniyor mu?



- Sizin muayenehanenizin akreditasyonu var mı?



Çeşitli Ülkelerde Muayenehane Akreditasyonu

Toplantının ana konusu olan muayenehane akreditasyonu ile ilgili üç ülke hakkında sunumlar yapıldı. [Bilindiği gibi Türkiye'de aile sağlığı merkezlerinin teknik donanımları ve aile hekimliği birimlerinin gruplandırılması yönetmelikle (<http://www.ailehekimligi.gov.tr/images/stories/Mezuat/20100525-10.htm>) düzenlenmiştir]:

RCGP (İngiltere)

İngiltere'de muayenehane standartları birçok kurumun işbirliği ile hazırlanmış:

- University of Manchester
- In collaboration with the British Medical Association Royal College of Nursing
- Care Quality Commission
- Department of Health
- NHS Confederation Primary Care Trusts and patient groups

Akreditasyon için 78 adet standart belirlenmiş. Değerlendirme interaktif bir web aracı ile elektronik olarak yapılıyor. Yerinde değerlendirme yapılmıyor. Akreditasyon 3 yıllığına geçerli oluyor. İlk sonuçlar yayınlanmış durumda¹.

Estonya

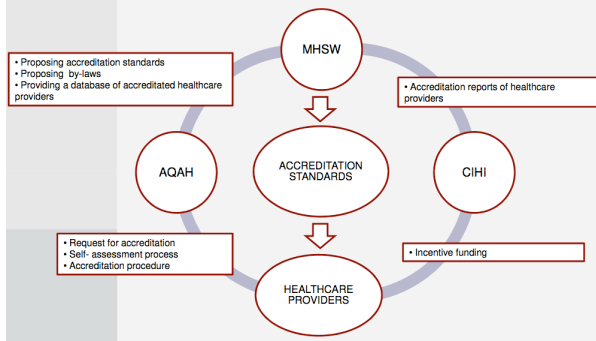
Estonya 1,3 milyon nüfuslu, sevk zincirinin uygulandığı, karma bir ödeme sisteminin (%80 kişi başı, %18,2 hizmet başı, %1,2 performans) uygulandığı 805 aile hekiminin 468 özel aile sağlığı merkezinde hizmet verdiği bir ülke.

2009 yılında Estonya Aile Hekimliği Derneği bir rehber (<http://www.perearstiselts.ee/meist/eesti-perearstipraksiste-kvaliteedijuhis>) hazırlamış. Bu rehberde daha iyi hizmet verebilmek için standartlar, kriterler ve indikatörler bulunuyor. Aile hekimleri gönüllülük esasına göre web sitesine bilgi yükleyebiliyor ve kendilerini karşılaştırabiliyor.

¹ Campbell S, Lester HE, Chauhan U. Primary Medical Care Provider Accreditation (PMCPA): Pilot evaluation. British Journal of General Practice 2010

Hırvatistan

Hırvatistan'da kalite iyileştirme çalışmalarını 2009'da çalışmalarına başlayan Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Ajansı (Agency For Quality And Accreditation in Health Care) yürütüyor. Akreditasyon görüllülük esasına dayanıyor. Hastaneler için akreditasyon standartları belirlenmiş olmakla birlikte aile hekimliği için daha çalışmalar devam ediyor.



Diğer taraftan Hırvatistan'da 1996'dan beri tüm hekimlere 6 yılda bir resertifikasyon uygulanıyor. Resertifikasyon puan hesabıyla gerçekleşiyor. Hekimlerin sürekli tıp eğitimi katılımı, bilimsel yayın vb etkinliklerle toplam 120 puan toplaması gerekiyor.

Hollanda

Hollanda'nın 16 milyon nüfusu olup 4000 aile hekimliği merkezinde 9000 aile hekimi hizmet veriyor. EQuIP delegesi Rob Dijkstra'nın ofisinde 1,3 tam zaman eşdeğeri hekim 3 asistan ve bir hemşire 3350 kişilik bir nüfusa hizmet veriyor.



Uygulanmakta olan NHG Muayenehane Akreditasyonu aile hekimleri tarafından geliştirilmiş ve üç başlığı var:

- Organizasyon
- Tıbbi performans
- Hasta görüşleri

Akreditasyon 3 yıllık aralarla yapılıyor ve farklı konularda geribildirim veriliyor. Hasta memnuniyeti için EUROPEP ölçeği kullanılıyor. İlgili kurumların yeterince destek olmamaları, değerlendirmeyi de aile hekimleri yaptığından çok fazla etkilenme olması ve yeterince şeffaf olunmaması karşılaşılan problemler olarak belirtiliyor.

Almanya

EQuIP üyelerinin de desteğiyle geliştirilen European Practice Assessment (EPA) Almanya'da yaygın olarak kullanılıyor.

Sistem şu bileşenlerden oluşuyor:

- Kendi kendini değerlendirme
 - Hekimin kendini değerlendirmesi
 - Hasta geribildirimleri
 - Ekibin kendini değerlendirmesi
- Muayenehaneye ziyaret
 - Kontrol listesi
 - Sorumlu hekimle görüşme
 - Ekp toplantısı ve geribildirim



Daha sonra Visotool® aracı kullanılarak veritabanındaki diğer muayenehanelerle karşılaştırma yapılmakta ve "İnsan", "Para", "Kalite ve Güvenlik", "Enformasyon" ve "Altyapı" başlıklarında sürekli kalite iyileştirilmesi amaçlanmaktadır. Bir kontrol grubu kullanılarak yapılan yeni bir araştırmada 3 yıllık takipte "Altyapı", "Para" ve

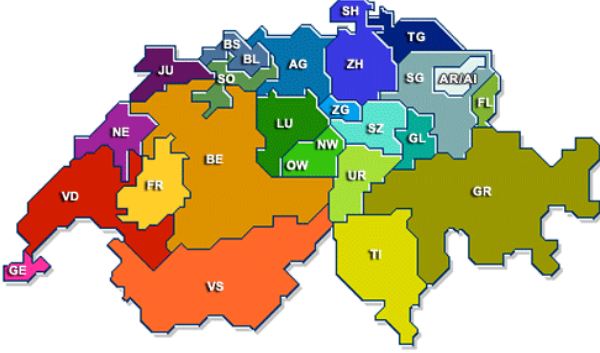
Change within 3 years (N=102 practices)				
Domains (Number of indicators)	First assessment (T0)%	Second assessment (T1)%	Diff. (%)	Comparative group (%)
Infrastructure (38)	74.9	84.9	10.0*	77.8*
People (62)	73.9	79.0	5.1	75.7
Information (45)	80.1	85.8	5.8	81.1
Financial planning (6)	82.8	86.9	4.1	79.1*
Quality and Safety (35)	72.3	82.4	10.1*	73.9*

*p < 0.05

“Kalite ve güvenlik” alanlarında anlamlı iyileşmeler sağladığı saptanmıştır.²

İsviçre

İsviçre’de farklı eyaletlerde farklı sistemler uygulanmaktadır.



Akreditasyon yasal bir zorunluluk olup birçok sigorta şirketi hekimleri desteklemektedir. Değerlendirmede hekimin mesleki akreditasyonunun olması, labortauvar akreditasyonu, reçeteleme alışkanlıkları, ultrasonografi kullanıyorsa belgesinin olması, kırsal bölgelerde eczane yetkisinin olması gibi konular dikkate alınmaktadır. Harcamalarda ortalamaya göre %120'nin aşılması halinde sigorta tarafından uyarı mektubu gönderilmektedir.

Belçika’da Mesleki Akreditasyon

Hekimler 3 yılda bir 20 saatlik sürekli tıp eğitimi (STE) kredisi toplamak zorundadır. En az 4 akran değerlendirmesi yaptırmış olmalı ve en az 6 saatlik etik veya sağlık ekonomisi eğitimine katılmalıdır. Ayrıca yılda en az 1250 hasta görmüş olmalıdır. Bu arada, geçtiğimiz yıla kadar hükümet sadece hekimlerin kaydını tutuyormuş, muayene sayılarının kaydının tutulmasına yeni başlanmış.

² Z Evid Fortbild Qual Gesundhwes. 2011;105(5):404-7. Epub 2011 Jun 16. [Benchmarking in ambulatory care practices--The European Practice Assessment (EPA)].

Prof. Dr. Nezh Dađdeviren, (drdagdeviren@trakya.edu.tr)

EQuIP delegelerinin raporlarına www.tahud.org.tr veya www.aile.net
adresinden ulařabilirsiniz.